

นโยบายการให้บริการขนส่ง

บริษัท บี จิสติกส์ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการให้บริการขนส่งสินค้า และ/หรือ วัตถุดิบพร้อมส่งมอบให้แก่ลูกค้าอย่างปลอดภัย ตรงตามกำหนดเวลา เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจในการบริการพร้อมนี้ถึงและเรียกใช้บริการต่อเนื่อง พนักงานทุกคนที่ให้บริการกับลูกค้าทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยตระหนักและระลึกอยู่เสมอว่าเป็นตัวแทนของบริษัท พนักงานทุกคนควรมีมารยาทดี มีความคิดเชิงบวก ซึ่งเป็นการแสดงออกรวมถึงผลกระทบต่อพนักงานดังกล่าว จะเป็นสิ่งที่ลูกค้าสะท้อนความพึงพอใจ ผลลัพธ์คือเรียกใช้บริการของเราในอนาคต

หลักการปฏิบัติพื้นฐานในการให้บริการที่ดีต่อลูกค้า

- ปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท และของลูกค้าอย่างเคร่งครัด
- ใส่ใจพนักงาน ผู้ปฏิบัติงานของลูกค้าทุกระดับชั้นด้วยการใช้กิริยาจาสุภาพตั้งแต่การทักทาย และการสนทนาอย่างสุภาพ
- กล่าวคำ “ขอบคุณ” ทุกครั้งกับพนักงานผู้ปฏิบัติงานของลูกค้าทุกระดับชั้น ทุกครั้งที่มีการช่วยเหลือ ช่วยอำนวยความสะดวก
- กรณีพบข้อผิดพลาดหรือสิ่งที่ควรแก้ไขที่จะเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าหรือบริษัท ให้แจ้งต่อผู้บังคับบัญชาของตนทราบทันทีเพื่อประสานงานกับลูกค้าต่อไป
- กรณีที่เกิดการโต้แย้งกับพนักงานผู้ปฏิบัติงานของลูกค้า ให้พยายามชี้แจงด้วยเหตุผลอย่างสุภาพ อ่อนน้อม แล้วแจ้งต่อผู้บังคับบัญชาของตนเองเพื่อทราบและแก้ไขปัญหาโดยทันที ห้ามทะเลาะวิวาท หรือใช้กิริยามารยาทไม่เหมาะสมกับลูกค้าโดยเด็ดขาด
- ให้บริการที่ดีที่สุดกับลูกค้า เป็นการสร้างความพึงพอใจในการบริการให้แก่ลูกค้า ส่งผลให้พนักงานเกิดความภาคภูมิใจในอาชีพของตนเอง และส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพบริการ

นโยบายการให้บริการขนส่ง นี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2565 เป็นต้นไป

พลตำรวจโท



(สมคิด บุญนอม)

ประธานคณะกรรมการบริษัท