

แบบร้องเรียนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
(Personal Data Processing Claim Form)

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“**พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**”) กำหนดให้ บริษัท บี จีสตีกส์ จำกัด (มหาชน) (“**บริษัท**”) ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลจะไม่สามารถดำเนินการ ประมวลผลได้ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ได้ให้ความยินยอมไว้ก่อนหรือขณะการประมวลผล เว้นแต่ บทบัญญัติตามกฎหมายบัญญัติให้กระทำได้ ทั้งนี้ บริษัทต้องกระทำเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบ ด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูล โดยบริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายและตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ดังนั้น หากเจ้าของข้อมูลพบเห็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีขอบ โปรตระบุรายละเอียดเหตุ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีขอบดังกล่าวเท่าที่ท่านสามารถระบุได้ ตามแบบฟอร์ม ต่อไปนี้ เพื่อให้ทาง บริษัทตรวจสอบและแจ้งผลต่อไป

รายละเอียดของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ – นามสกุล	
ที่อยู่เพื่อการติดต่อ	
หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ	
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	

ท่านเป็นเจ้าของข้อมูลหรือไม่?

- ผู้ยื่นคำร้องเป็นบุคคลเดียวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารดังต่อไปนี้ เพื่อการระบุตัวตน และถิ่นที่อยู่ของผู้ยื่นคำร้อง เพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินการตามตรวจสอบได้อย่างถูกต้อง

ผู้ยื่นคำร้องได้แนบเอกสารประกอบการยื่นแบบฟอร์มร้องเรียนดังนี้

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (กรณีสัญชาติไทย)
- สำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีต่างชาติ)
- อื่น ๆ (ถ้ามี)
- ผู้ยื่นคำร้องไม่ได้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล แต่ต้องการให้บริษัทตรวจสอบการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้ยื่นคำร้องจะทำหน้าที่เป็นผู้ให้ข้อมูล (กรณีผู้ยื่นคำร้องไม่ได้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ต้องแนบเอกสารประกอบการมอบอำนาจ*)

บริษัทขอสงวนสิทธิในการสอบถามข้อมูล หรือเรียกเอกสารเพิ่มเติมจากผู้ยื่นคำร้อง หากข้อมูลที่ได้รับไม่สามารถแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนได้ว่า ผู้ยื่นคำร้องเป็นเจ้าของข้อมูลหรือมีอำนาจในการยื่นคำร้องดังกล่าว บริษัทขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธคำร้องของท่าน

หมายเหตุ * ชุดเอกสารมอบอำนาจประกอบด้วย 1) หนังสือมอบอำนาจที่ลงนามแล้ว พร้อมติดอากรแสตมป์โดยระบุเนื้อความว่า “ให้อำนาจผู้ยื่นคำร้องในการดำเนินการติดต่อร้องเรียนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีขอบในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลผู้มอบอำนาจต่อ บริษัท รวมถึงดำเนินการที่เกี่ยวข้องจนเสร็จการ” 2) สำเนาเอกสารแสดงตนที่ออกให้โดยหน่วยงานราชการที่ยังไม่หมดอายุของผู้มอบอำนาจ เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง

รายละเอียดการร้องเรียน

รายละเอียดของเหตุการณ์	
วันและเวลาการแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ	
วันและเวลาที่พบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ	
ประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	<input type="radio"/> ลูกค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้อง <input type="radio"/> พนักงานของบริษัท <input type="radio"/> กรรมการ และผู้บริหารของ บริษัท <input type="radio"/> ลูกจ้างตามสัญญาจ้าง หรือผู้ที่ทำงานหรือปฏิบัติงานให้บริษัท <input type="radio"/> คู่ค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้อง <input type="radio"/> ที่ปรึกษา และบุคคลที่เกี่ยวข้อง <input type="radio"/> บุคคลภายนอก
ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกประมวลผลโดยมิชอบ	<input type="radio"/> ข้อมูลทั่วไป เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล วัน/เดือน/ปีเกิด การศึกษา ข้อมูลการถือหุ้น กรรมการ <input type="radio"/> ข้อมูลอ่อนไหว เช่น สัญชาติ เชื้อชาติ หมู่เลือด ข้อมูลสุขภาพ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลชีวภาพ ความชอบทางเพศ <input type="radio"/> ข้อมูลทางการเงิน <input type="radio"/> ข้อมูลครอบครัวของผู้ให้ข้อมูล <input type="radio"/> เอกสารราชการ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ใบขับขี่ บัตรข้าราชการ <input type="radio"/> เอกสารที่ออกโดยเอกชน เช่น บัตรประจำตัวพนักงาน บัตรสมาชิก บัตรเครดิต นามบัตร <input type="radio"/> ข้อมูลอื่นๆ.....
คุณทราบเหตุประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบได้อย่างไร	
รายละเอียดโดยสรุปของเหตุประมวลผลข้อมูลโดยมิชอบและผลกระทบ (ถ้ามี)	

โดยท่านสามารถยื่นแบบร้องเรียนนี้มายังบริษัทผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

ทางไปรษณีย์ : เลขที่ 52 อาคารนิยะ พลาซ่า ชั้นที่ 28 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

ทางอีเมล : group_DPO@begistics.co.th

ส่งถึง : เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
บริษัท บี จิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

การรับทราบและยินยอม

ท่านได้อ่านและเข้าใจเนื้อหาของคำร้องขอของฉบับนี้อย่างละเอียดแล้ว และยืนยันว่าข้อมูลต่างๆที่ได้แจ้งให้แก่บริษัททราบนั้นเป็นความจริงถูกต้อง ท่านเข้าใจว่าการตรวจสอบเพื่อยืนยันอำนาจ ตัวตน และถิ่นที่อยู่ นั้น เป็นการจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อพิจารณาดำเนินการตามสิทธิที่ท่านร้องขอ หากท่านให้ข้อมูลที่ผิดพลาดด้วยเจตนาทุจริตท่านอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมายได้ และบริษัทอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากท่านเพื่อการตรวจสอบดังกล่าวเพื่อให้การดำเนินการตามคำร้องขอของท่านอย่างถูกต้องครบถ้วนต่อไป

ในการนี้ ท่านจึงได้ลงนามไว้เพื่อเป็นหลักฐาน

ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน _____ วันที่ _____

*กระบวนการดำเนินการหลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าโดยมีขอบ

- ขั้นตอนที่ 1. ผู้ร้องแจ้งความประสงค์ขอใช้สิทธิ
- ขั้นตอนที่ 2. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รับแจ้งเรื่องร้องเรียนจากช่องทางกรร้องเรียนต่างๆ
- ขั้นตอนที่ 3. ดำเนินการตรวจสอบเอกสารและยืนยันตัวตนของผู้ใช้สิทธิร้องเรียน หากเอกสารไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง จะดำเนินการแจ้งขอข้อมูลเพิ่มเติมกับผู้ร้อง หรือ ปฏิเสธคำร้องพร้อมแจ้งเหตุผลให้ผู้ร้องรับทราบ
- ขั้นตอนที่ 4. หากเอกสารครบถ้วนถูกต้องตามสิทธิเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่ได้รับร้องเรียน และแจ้งผลกลับไปยังผู้ร้องภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 วันทำการ